

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 7月 20日

アンケート期間:令和 3年 4月 3日～平令和 3年 5月 31日

事業所名 うさぎとかめ

保護者等数(児童数)8 回収数 5 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1	活動中に見学したことがない。	モニタリング時期に見学していただけたと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			3			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				2	一般的な家を利用している。	弊社では家庭的な雰囲気の中での療育を目指していますので、一般家屋を使用しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1		週に一度の参加なので毎回活動内容が偏っている。他のプログラムにも参加したいが習い事や他事業所と併用しているので不可能で残念。できればまんべんなく設定して欲しい。	今後の検討課題とさせていただきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			2	1	必要ありません。	ご家族のご意見を参考にし、今後必要になれば機会を設けていきます
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	1	2			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			1	未だ面接をしていないのでわからない。	今後モニタリングの機会を設けますのでよろしくお願いたします
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3			・同じ位の発達の遅れを持つ親同士で交流が持てると嬉しいと思う。 ・必要ありません。	ご家族のご意見を参考にし、今後必要になれば機会を設けていきます

説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		最初の面談時に伝えたことが事業所に伝わらず、3人に同じ事を連絡した。窓口を一カ所に絞って欲しい。	申し訳ありませんでした。今後はそのようなことがないようにいたします
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			3	月の活動予定表や献立表をホームページに載せて欲しい。活動表や献立を見て療育日を決めたいので、予定表を提出する前に活動や献立の情報が欲しい。他事業所は次月の保護者提出予定表と活動表をセットでもらえますので、不便さを感じています。	出来る限り早くご案内できるように努力していきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	23	事業所の支援に満足しているか	3	1		1	・通い始めて間もないためまだわかりません。 ・お菓子の与え方が気になる。もう少し少なくしても良いと思う。	今後の検討課題とさせていただきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。