

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぞうさん
------	------

公表日 7年 6月 30日

利用児童数 17人 回収数 15人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			6	・何人の子が通っているか把握できていない。	・定員に対しての部屋面積は十分余裕を確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2	1	6	・何人の先生がいらっしゃるのかわからない。 ・とても忙しいのでもう少し多くてもいいと思う。 ・どこの事業所にどの先生がいるか教えてほしいです。	・保育士、児童指導員等、国が定めている職員を配置しています。 ・貴重なご意見ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		7	・事業所全体を見たことがない。	・建物自体はバリアフリー化になっていませんが、安全には十分配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			6	・事業所全体を見たことがない。	・常に整理整頓をし、清潔で心地よい環境作りを心掛けています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3		1	・着替えがきちんとできていない時があります。	・今後の検討課題とさせていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2			・いつも色々な事を考えてやってくれていると思います。作品などは見ていて楽しいです。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	6		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	3	4	・家族も参加できる研修会に行ったことがない。	・今後の検討課題とさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	3				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	7	4			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぞうさん
------	------

公表日 7年 6月 30日

利用児童数

17人

回収数

15人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	12	2	1			
	20	13	1	1			
	21	14	1			・ブログや便りで発信してくれています。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	22	13			2		
非常 時 等 の 対 応	23	12	2		1		
	24	13			2		
	25	12			3	・避難訓練などの指導をしていただいている。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	26	12	1		2	・ちょっとした擦り傷等でも、すぐに連絡や説明をしてくれています。 ・エビペンの使用、保管は小学校、他事業所は対応してくれましたが、断られました。	・今後はケガのないよう努めさせていただきます。 ・研修等に参加し、エビペンの正しい使い方を学んでいけるよう努めます。
満 足 度	27	13	2			・とても楽しく通っています。	・今後もお子様満足していただけるよう努めさせていただきます。
	28	13	2			・先生も優しいよとよく言っています。	・貴重なご意見ありがとうございます。
	29	13	2			・とてもよくして頂いてありがたく思います。	・今後もお子様満足していただけるよう努めさせていただきます。